

Gestión del servicio de comedor

Curso 2020 - 2021

El grupo de Mediterránea de catering es la empresa que gestiona el servicio de comedor.

Los recibos de las cuotas de comedor se emitirán a mes vencido entre el 1 - 5 del siguiente mes, rogamos que lo tenga en cuenta para evitar posibles devoluciones.

El pago del comedor se realizará solo y exclusivamente mediante transferencia bancaria.

Aquellos usuarios que no disponen de cta. bancaria causarán baja inmediata del comedor.

Por causas motivadas de impago de recibos, la empresa adjudicataria del servicio podrá autorizar en conjunto al Centro la baja temporal o definitiva de los usuarios del servicio de comedor.

En el supuesto de falta de asistencia (días sueltos) el comensal deberá abonar el 100% sino existe preaviso de tres días.

La notificación de la NO asistencia o faltas este curso se debe de tramitar a través de nosotros al correo administracion.andalucia@mediterranea-group.com con un preaviso de **tres días** (no se contesta a estos mail, existe una respuesta automática para garantizar su recepción). En el caso de enfermedad, se le descontará la NO asistencia del alumn@ al comedor hasta el mismo día del servicio, aportando justificación médica al mismo correo electrónico

El resto de incidencias se tramitarán a través del mismo mail y le daremos una contestación a la mayor brevedad posible.

Si el alumno requiere una **dieta especial** debe aportar informe del alergólogo y la dieta la recibirán en el centro a los 10 días de la recepción del informe médico al mail dietetica.andalucia@mediterranea-group.com

Mediterránea Educación

Disponemos de una Web para que los padres puedan descargarse el menú mensual y las facturas del servicio. La pestaña de mensajería no están habilitadas por ello cualquier notificación-información enviarla al correo administracion.andalucia@mediterranea-group.com

Diríjase a la siguiente dirección:

<http://andalucia.mediterranea-group.com/padres/>

Sino lo ha utilizado en cursos anteriores debe **registrarse** con el DNI del tutor y recibirán la contraseña al correo electrónico que tengamos registrado.

Si en la formalización de la matricula no registró el correo electrónico, envíenos un mail a administracion.andalucia@mediterranea-group.com con el nombre y apellidos del usuario y nombre del colegio, solicitándonos la clave de acceso y se la proporcionaremos con la mayor celeridad posible.